



Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

KINOP Paradijs peutergroepen en BSO

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Missie en visie, doelen en beleidscyclus.
3. Grote risico's
 - 3.1 Fysieke veiligheid: geselecteerde grote risico's:
 - 3.1.1. Vallen van hoogte
 - 3.1.2. Verstikking
 - 3.1.3. Vergiftiging
 - 3.1.4. Verbranding en oververhitting
 - 3.1.5. Verdrinking
 - 3.1.6 BSO gebruik locatie Paradijs
 - 3.1.7 Ander, nl
4. Sociale veiligheid
 - 4.1 Grensoverschrijdend gedrag
 - 4.2 Kindermishandeling
 - 4.3 Vermissing
5. Gezondheid
 - 5.1 Algemeen hygiëneregels gericht op pm'ers:
 - 5.2 Algemeen hygiëneregels gericht op kinderen.
 - 5.3 De locatie.
 - 5.4 Voedselveiligheid
6. Omgaan met kleine risico's.
7. Risico- inventarisatie
8. Thema's uitgelicht
 - 8.1 Grensoverschrijdend gedrag
 - 8.2 Vierogenprincipe
 - 8.3 Achterwachting
 - 8.4 Hitteprotocol
 - 8.5 Gebruik cameratoezicht
9. EHBO regeling
10. Communicatie en afstemming intern en extern.
11. Ondersteuning en melding van klachten. (verwijzing)

Bijlage:

Bijlage 1. Hitteprotocol informatiebrief ouders

Bijlage 2 Werkinstructie gezonde temperatuur en gebruik mobiele airco

Bijlage 3: werkinstructie ventilatiebeleid

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 2 van 25
----------	---	------------	-----------------

1. Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van KINOP.

Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

De directie is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er regelmatig tijdens het teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid.

Zo blijven we scherp op onze werkwijze, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

2. Missie en visie, doelen en beleidscyclus

Missie en visie

Binnen KINOP wordt gewerkt volgens de missie en visie van KINOP. De doelstellingen zijn uitgewerkt in the KINOP way. Deze staan opgenomen in het personeelsreglement en de beroepscode voor pm'ers.

Er wordt volgens deze gedragscode gewerkt en als zodanig wordt de ouder, collega en het kind benaderd. KINOP heeft een aantal kernwaarden die belangrijk zijn voor alle werknemers van KINOP. Deze kernwaarden spelen ook een grote rol in de beroepscode voor de pm'ers van het kinderdagverblijf.

De pm'ers en de stagiaires en vrijwilligers kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en het beleidsplan veiligheid en gezondheid. De pm'ers zijn op de hoogte van de beleidsplannen en handelen al zodanig.

Het Veiligheid en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop KINOP zorg draagt dit actuele beleid en de evaluaties inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten (in opleiding), stagiaires, vrijwilligers en ouders. Wij zorgen dat het actuele beleid inzichtelijk blijft.

Dit doen wij op de volgende wijze:

- Het veiligheid- gezondheidsbeleid staat op de website;
- Bij de start van het werken ontvangen alle betrokken medewerkers (per mail of uitgeprint) een exemplaar volgens inwerkplan;
- Wijzigingen worden tussentijds gecommuniceerd in het werkoverleg/personeelsbijeenkomst of per email.

Specifiek staat centraal, het omgaan met grote risico's, kinderen te leren omgaan met kleinere risico's en de kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

Medewerkers worden in staat gesteld kennis te onderhouden en uit te breiden. Dit gebeurt aan de hand van een jaarlijks op te stellen opleidingsplan.

Beleidscyclus

Jaarlijks vindt er een interne audit plaats waarbij het gebruik van de protocollen en richtlijnen getoetst wordt.

Jaarlijks wordt de kwaliteitsagenda vastgesteld aan de hand van vastgestelde aandachtspunten, input van de medewerkers, en wettelijke richtlijnen. Verbeterpunten worden opgesteld en uitgevoerd.

Verbeterpunten/plan van aanpak/evaluatie

Jaarlijks wordt deze verbeterpunten in de zgn. plan van aanpak geëvalueerd waarop jaarlijks de kwaliteitsagenda kan worden vastgesteld. Wijzigingen, tips en tops worden besproken met de oudercommissie.

De medewerkers worden meegenomen in een vooruitblik en terugblik tijdens het personeelsoverleg dat minimaal 2 keer per jaar wordt gehouden.

Bij het beoordelingsgesprek van de medewerker wordt de medewerker o.a. beoordeeld op het professioneel handelen.

Jaarlijks wordt er een scholingsplan opgesteld.

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 4 van 25
----------	---	------------	-----------------

3. Grote risico's:

We benoemen de grootste risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid. We geven aan wat we doen om de kans dat dit risico voorkomt te beperken.

We beschrijven de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen.

We maken hierin een onderscheid in grote risico's ten aanzien van fysieke veiligheid, gezondheid en sociale veiligheid.

3.1 Fysieke veiligheid: geselecteerde grote risico's:

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we onderstaande risico's gedefinieerd als grote risico's.

Deze risico's kunnen een B1 code krijgen wanneer iets zeer weinig kans heeft om voor te komen. De code A1 wordt gebruikt in die gevallen dat de kans zeer groot is dat dit grote risico met ernstig gevolg voor kan komen.

Het item fysieke veiligheid wordt besproken tijdens het werkoverleg met de pm'ers en staat opgenomen in de kwaliteitsagenda.

Wanneer een (klein)ongeval op locatie gebeurt dient het ongevallenregistratieformulier ingevuld te worden. Onder een ongeval vallen bijvoorbeeld ook bijtincidenten.

Werkwijze:

altijd dezelfde dag het ingevulde formulier doormailen (peutergroepen en BSO) of inleveren op kantoor. (KDV)

De pm'er is verantwoordelijk dat het buitenspelen op een veilige en hygiënische manier plaatsvindt. Constateringen worden zelf door de pm'er opgelost; zoals het opruimen van een schroef of plank. Lukt het de pm'er niet om tot een oplossing te komen, dan wordt hier melding van gemaakt bij de locatiemanager(bij voorkeur per email) en worden de kinderen hier weg van gehouden.

3.1.1. Vallen van hoogte

3.1.2. Verstikking

3.1.3. Vergiftiging

3.1.4. Verbranding en oververhitting

3.1.5. Verdrinking

3.1.6 BSO gebruik locatie Paradijs

3.1.7. Ander, nl

3.1.1. Vallen van hoogte

Alle ruimtes locatie

- Scenario: kind valt van stoel of uit kinderstoel. Dit krijgt urgentiecode B2 i.v.m. gebruik van lage stoelen. Allen (draai)stoelen en bureaustoelen van de pm'ers krijgen code B1

We hanteren de volgende gedragsregels:

- De pm'er is altijd direct aanwezig in de ruimte(0-4 jaar jaar) Bij oudere kinderen 4-13 jaar worden afspraken gemaakt over het gebruik van de stoelen. Kinderen mogen niet op stoelen van de pm'ers klimmen of zitten.
- Kinderen nooit alleen in een ruimte laten. De pm'er is altijd direct aanwezig in de ruimte. Wanneer je iets buiten de ruimte wilt pakken neem je de kinderen mee of je roept een andere pm'er. Bij oudere kinderen 4-13 jaar worden afspraken gemaakt over het gebruik van de ruimte. BSO kinderen volgen de Klim en Speelregels.
- BSO grote groepsruimte: niet klimmen in de paal of in/op de vensterbanken.

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 5 van 25
----------	---	------------	-----------------

- Scenario: kind valt of komt in gevaar en bezeert zich ernstig door defect materiaal.

Gevaarlijke situaties direct wegnemen en melding maken aan directie.

Wanneer het kind daadwerkelijk valt: handel volgens richtlijnen eerste hulp bij ongevallen vanuit het Oranje kruis.

Afhankelijk van de ernst van de symptomen (bewusteloos: raadpleeg 112, niet kunnen bewegen zonder pijnklachten: raadpleeg huisarts voor verdere instructies)

Handel volgens protocol ongevallen en calamiteiten.

Sportruimte van de Klumpert (Peutergroepen Paradijs)

- Scenario: kind valt van speeltoestel.
 - Onder een gebruikt speeltoestel liggen altijd voldoende matten; voor en achter en zo nodig naast.
 - De pm'ers geven de kinderen bij ieder spel instructies: wat mag en wat mag niet. Veiligheid staat hierbij centraal.
 - Kind volgt de spelinstructies van de pm'ers op: pm'ers zien hierop toe.

Wanneer het kind daadwerkelijk valt: handel volgens richtlijnen eerste hulp bij ongevallen vanuit het Oranje kruis.

Afhankelijk van de ernst van de symptomen (bewusteloos raadpleeg 112, niet kunnen bewegen zonder pijnklachten: raadpleeg huisarts voor verdere instructies)

Handel volgens protocol ongevallen en calamiteiten.

3.1.2 Verstikking

Alle ruimtes locatie

- Scenario: kind krijgt koordje om nek en stikt. Dit krijgt urgentiecode B1.
- Scenario: kind blijft aan koordje van capuchon hangen. Dit krijgt de urgentiecode B1.
 - Hoewel de kans dat dit gebeurt zeer klein lijkt, zijn we als pm'ers zeer alert op kledingstukken met lange koordjes. Als huisregel geldt dat de pm'ers onveilige kledingstukken met lange koordjes wegnemen. Dit wordt besproken met de ouders. (0-4)
- Scenario: krijgt speengedeelte van fopspeen in de mond.(0-4 jaar) Dit krijgt urgentiecode B1.
 - Voor gebruik altijd controle op deugdelijkheid van de spenen. Ouder en kind stimuleren tot niet meer gebruiken van de speen.
- Scenario: kind stikt in een stukje eten. Dit krijgt urgentiecode B1.(0-12 jaar)
 - Alle pm'ers hebben de cursus EHBKO gevolgd en krijgen jaarlijks een opfriscursus.
 - Niet rondlopen met voedsel; Gezamenlijke eetmomenten aan tafel: kinderen moeten rustig eten en geen grote hoeveelheid voedsel naar binnen proppen, en goed kauwen.
 - Niet met de volle mond praten; eerst drinken, daarna pas de rest.
 - Vermijd ovale of ronde vormen bij zacht voedsel: bijvoorbeeld bij tomaatjes of druiven: snijd deze in stukjes van 1-2 cm Let op: dus ook kleine druifjes moeten 4 keer doorgesneden worden om een ronde of ovale vorm te vermijden!!!

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 6 van 25
----------	---	------------	-----------------

Geef geen opgerolde pannenkoek of marshmallow of pinda's! Let op bij traktaties:
Is de tractatie voldoende veilig?
(Geen pinda's onder de 7 jaar)

- Scenario: kind stopt kraaltje of ander klein voorwerp in de mond, neus en oor. Dit krijgt urgentiecode B1
 - Speelgoed wordt door de pm'ers goed geïnspecteerd op geschiktheid voorafgaand de inrichting en aanpassing van de hoeken.
 - Grote stukken speelgoed zijn direct bereikbaar voor kinderhandjes. (0-4 jaar)
 - Kleiner materiaal wordt opgeborgen. Het kind kan alleen in directe aanwezigheid van de pm'er met dit materiaal spelen.
Met name BSO materiaal wordt altijd goed opgeborgen. (4-12 jaar)

Wanneer kind daadwerkelijk stikt of verslikingsklachten heeft: handel volgens richtlijnen eerste hulp bij ongevallen van het Oranje kruis.

Stimuleer tot hoesten, bij geen geluid (laat) 112 bellen, 5 keer stoten tussen schouderbladen en 5 keer Heimlich. Herhaal dit tot verstikking is opgeheven of wanneer kind bewusteloos is: start reanimatie.

Handel volgens protocol ongevallen en calamiteiten.

3.1.3 Vergiftiging

Alle ruimtes locatie

- Scenario: kind komt in aanraking met schadelijke stoffen (urgentiecode B1).
 - Contoleer tussentijds of de slotjes van de kasten nog goed bevestigd zitten en deze zo nodig vervangen.
 - Kind heeft alleen direct toegang tot niet schadelijke knutselspullen.
- Scenario: kind krijgt sigaretten en/of medicijnen binnen of komt aan aanstekers, uit de tas of jas van de leidsters. Het kind verwondt zich. Dit krijgt urgentiecode B1.

We hanteren de volgende gedragsregels:

- Tassen en jassen worden opgeborgen, op een afgesproken plaats, buiten bereik van kinderhandjes.
- Scenario: kind eet van giftige plant of struik (urgentiecode B1).
 - Er worden geen giftige planten geplaatst.
 - De pm'ers zien erop toe dat er geen onbekende planten e.d. worden geplukt bijvoorbeeld tijdens wandelingen.

Wanneer kind daadwerkelijk vergiftigingsverschijnselen en heeft: handel volgens richtlijnen eerste hulp bij ongevallen van het Oranje kruis.

Bel 112 en volg het advies op van de centralist.

Handel volgens protocol ongevallen en calamiteiten.

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 7 van 25
----------	---	------------	-----------------

3.1.4 Verbranding

Alle ruimtes locatie

- Scenario: kind verbrandt zich aan radiator of kind botst of valt tegen de radiator (urgentiecode B1).
 - De radiator is afgeschermd met een houten omlijsting.
 - Kinderen nooit alleen in een ruimte laten. De pm'er is altijd direct aanwezig in de ruimte, met grotere kinderen 4-12 jaar worden afspraken gemaakt over gebruik van de ruimte.
 - Bij schoonmaken wordt gecontroleerd of niets van de omlijsting stuk is.
- Scenario: kind krijgt hete thee van pm'er over zich heen. Dit krijgt urgentiecode B1.
 - De pm'ers zetten de thee hoog weg, buiten het bereik van kinderhanden.
- Scenario kind brandt zich aan warmwaterkraan (urgentiecode B1).
 - De warm waterkranen zijn alleen te gebruiken voor kinderen (0-4 jaar)onder direct toezicht van een pm'er: met grotere kinderen 4-12 jaar worden afspraken gemaakt over gebruik.
- Scenario: kind komt in contact met elektriciteit. Dit krijgt urgentiecode B1.

We hanteren de volgende regels:

- Op alle plekken op kindhoogte, moeten goede afdekplaatjes geplaatst zijn. Pm'ers geven tussentijdse wijzigingen door.

Sportruimte van de Klumpert. (peutergroep Paradijs)

- Scenario kind brandt zich aan de radiator (urgentiecode B1).
 - Verwarming staat altijd uit.

Wanneer het kind zich verbrand heeft: handel volgens de richtlijnen eerste hulp bij ongevallen van het Oranje kruis.

Verwijder luier en schoenen.

(Verwijder alle kleding: waar het niet vastzit aan de wond) en koel de wond met lauw water: 10 minuten.

Afhankelijk van de ernst nogmaals herhalen en daarna steriel afdekken en naar huisartsenpost/ziekenhuispost.

Handel volgens protocol ongevallen en calamiteiten.

Oververhitting en verbranding

Maatregelen buitenruimte.

- Scenario: kind verbrandt zich in de zon en droogt uit (urgentiecode B1). Dit risico mijden we door kinderen niet in de felle zon te laten. Over de zandbak is een schaduwnet gespannen op

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 8 van 25
----------	---	------------	-----------------

verschillende locaties. Alle kinderen worden voordat ze naar buiten gaan goed ingesmeerd met zonnebrandcrème.

- De kinderen worden regelmatig bijgesmeerd en dragen beschermende kleding en een petje.
- Leg de kinderen uit waarom ze beschermd moeten worden tegen de zon.
- Ouders worden verzocht de ouders voorafgaand de opvang de kinderen goed in te smeren: Smeer het kind een halfuur voordat het naar buiten gaat in met een zonnebrandcrème met beschermingsfactor SPF 30 of hoger. Herhaal het insmeren elke twee uur, of vaker bij sterke transpiratie of na het spelen met waterspelletjes. Ook als kinderen in de schaduw spelen moeten ze worden ingesmeerd.
- Houd kinderen tussen 12.00 en 16.00 uur zoveel mogelijk uit de zon. Zoek bij buitenspelen schaduwplekken op en speel niet te lang achterelkaar buiten met aanbieden van rustige spelactiviteiten (maximaal 30 min of korter)

Ga 's ochtends zo vroeg mogelijk met de kinderen naar buiten, als het nog lekker is om buiten te zijn. Kies voor verkoelend waterspel, in de schaduw.

- Laat kinderen niet te lang in hun eventuele zwemkleding lopen. Trek ze op tijd een T-shirtje aan of laat het kind uv-werende kleding dragen. Een petje of zonnehoed helpt om hoofd en gezicht te beschermen.
- Bij warme dagen veel extra water laten drinken voor kinderen en pm'ers: bied kinderen ook drinken aan voordat ze dorst krijgen.
- Zoek de koele ruimtes binnen op voor spel en activiteit.
- Ter verkoeling kunnen waterspelletjes met waterspeelgoed worden aangeboden: in de schaduw.
- Gebruik voor kinderen een zonnebril met UV bescherming: geen speelgoedzonnebril.
- Kies voor eten met extra veel vocht zoals vers fruit: komkommer en tomaat.

Zodra het kind zich ziek voelt ten gevolge van verbranding door de zon: slap, misselijk, malaiseklachten raadpleeg huisarts.

Als het kind oververhitting -klachten heeft (spierkramp, misselijkheid, braken, uitputting, extreme moeheid en slapt)breng in de schaduw, actief koelen, iets laten drinken. Knapt het kind niet op? Raadpleeg de huisarts.

Bij verminderd bewustzijn en bewusteloosheid: bel altijd 112

Handel volgens protocol ongevallen en calamiteiten.

Maatregelen binnenruimte: temperatuur groepsruimte

Alle maatregelen zijn er preventief opgericht de temperatuur niet hoog (boven de 25 °C) op te laten lopen. Vanaf 25 °C nemen prestaties en behaaglijkheid af en dan volgen extra maatregelen en leefregels op de groepen. *(advies vanuit RIVM website 16-11-2023)*

➤ Scenario: door warmtestuwing raakt het kind oververhit (urgentiecode B1)

- Thermostaat groepsruimtes: niet lager dan 20°C (ingesteld in koude periode advies RIVM)
Zie bijlage 2: instructies gebruik Airco op de groepen.
Is de temperatuur anders? Ventileer de ruimte en pas de temperatuur aan.

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 9 van 25
----------	---	------------	-----------------

- Ventileer de ruimte bij het openen en/of net voor de start van de opvang en bij alle momenten waarbij je de ruimte met de kinderen verlaat zoals bij het buitenspelen.

Binnenruimte:

- Gebruik de Arco's op de groepsruimtes en houd ramen en deuren gesloten.
- Gebruik zonnescherm.

3.1.5 Verdrinking

➤ Scenario: kind raakt te water (urgentiecode B1).

- Alleen waterspelletjes met speelgoed zijn toegestaan op de locatie; gebruik van waterbadjes e.d. is verboden.

Wanneer het kind veel water binnen heeft gekregen en hierbij veel hoest: handel volgens de richtlijnen eerste hulp bij ongevallen van het Oranje kruis: raadpleeg huisarts. (directe omgeving b.v. waterplas)

Bij verdrinking: start reanimatie. Handel volgens protocol ongevallen en calamiteiten.

3.1.6 Buitenruimte schoolplein Klumpert en buitenruimte bij Paradijs (bij BSO gebruik locatie Paradijs)

➤ Scenario: kind valt door defect materiaal of door scherpe rand van het speeltoestel. Om dit te voorkomen inspecteren de medewerkers, voorafgaand het naar buitengaan, het speelmateriaal. Defect materiaal wordt meteen weggenomen.

Jaarlijks onderhoud volgens onderhoudsschema Conexus scholen met betrekking tot de buitentoestellen

- Scenario: kind stoot zich door scherpe rand van de zandbak.
De zandbakrand bestaat uit steen en heeft een scherpe rand.
 - Om te voorkomen dat een kind zich bezeert worden speelafspraken gemaakt met de kinderen over het toegestane spel. De pm er houdt toezicht op de gemaakte afspraken.
- Scenario: kind staat op de glijbaan en/of botst tegen een ander kind en valt hierdoor van de glijbaan B2.
 - De glijbaan staan op gras/rubber tegels. Als gedragsregel geldt: niet staan op de glijbaan, 1 voor 1 de glijbaan af.
- Scenario: kind blijft met koordje van capuchon ergens aan hangen. Dit krijgt de urgentiecode B1. Hoewel de kans dat dit gebeurt zeer klein lijkt, zijn we zeer alert op kleding en door de kinderen gedragen sieraden. Als huisregel geldt dat de pm ers onveilige speelsituaties voorkomen door tijdig (bijvoorbeeld speelgoed zoals een springtouw of halster e.d. en/of kledingstuk of sieraad weg te nemen en dit wordt besproken met de ouders.)
 - geen koordjes om de nek toestaan in spelmomenten met een glijbaan en/of klimrek.
- Scenario: kind doet het poortje open van het hek en rent de straat op. Hek blijft openstaan. Kind rent spelend de straat op. Kind kruipt onder of over het hek of omheining.

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 10 van 25
----------	---	------------	------------------

- De pm'er houdt direct toezicht op de kinderen en/of de pm'er maakt afspraken met de kinderen over waar wel en waar niet gespeeld kan worden en zien hierop erop toe dat de afspraken nageleefd worden.
- Scenario: kind botst tegen ander kind op de schommel en/of vinger raakt bekneeld bij de schommel
 - Niet spelen direct onder de reikwijdte van de schommel en gebruik de schommel alleen voor datgene waarvoor het is bedoeld, namelijk schommelen. De pm'ers maken afspraken hieromtrent met de kinderen en zien hierop erop toe dat de afspraken nageleefd worden.
- Scenario: kind bezeert zich aan glas van raam dat stuk is door het gebruik van een harde voetbal.
 - Alleen zachte(foam)voetballen gebruiken bij voetbal in de buitenruimte.

3.1.7. Anders, nl

- Scenario: kind wordt gebeten door een ander kind (urgentiecode B1).

Verzorging bijt-wond indien de tandafdrukken niet wegtrekken:

Spoel de bijt-wond goed uit met lauwwarm water uit de kraan of douche. 1 of 2 minuten spoelen is voldoende. Dit voorkomt infectie van de wond.

Blijft de wond veel bloeden? Druk dan een steriel verband (of anders een schoon verband of schone doek) tegen de wond om de bloeding te stoppen. Houd het bloedende lichaamsdeel omhoog. Dek een open wond na het spoelen tijdelijk af met een schoon verband of een schone doek.

Bel daarna de ouder om hierover te informeren en adviseer om een afspraak te maken bij de huisarts. (mogelijk tetanusspuit noodzakelijk)

4 Sociale veiligheid

Ten aanzien van de sociale veiligheid hebben we de onderstaande risico's geïnventariseerd als grote risico's. Het zijn risico's die, alhoewel de kans lijkt dat ze weinig voorkomen, een groot gevaar voor de directe veiligheid van het kind met zich mee kan brengen.

- 4.1 Grensoverschrijdend gedrag
- 4.2 Kindermishandeling
- 4.3 Vermissing

Bij vermoeden van grensoverschrijdend gedrag en/of kindermishandeling raadpleeg en handel volgens de meldcode.

4.1 Grensoverschrijdend gedrag (zie ook 8.1)

Grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden tussen kinderen onderling en bij een structureel op de locatie aanwezige volwassene, collega, beroepskrachten in opleiding, vrijwilligers en overige aanwezige medewerkers in de bejegening naar het kind.

Genomen maatregelen zijn:

- Alle structureel aanwezige volwassene zijn in het bezit van een geldig VOG.

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 11 van 25
----------	---	------------	------------------

- Er wordt gewerkt volgens de richtlijnen van het vierogenbeleid. Dit beleid is in overleg met de Oudercommissie opgesteld en besproken. Dit item wordt ook regelmatig besproken tijdens het werkoverleg met de pm'ers en is opgenomen in de kwaliteitsagenda.
- Protocol 79 gedragscode ongewenst omgangsvormen. Deze gedragscode geldt voor alle medewerkers die bij KINOP werken.
- Bij signalen van grensoverschrijdend gedrag van een aanwezige volwassene op de locatie naar een kind toe, treedt route 2 van de meldcode in werking.
- Bij vermoedens over een medewerker zelf moet de volwassene direct de houder inlichten. De houder licht direct de vertrouwensinspecteur van het Onderwijs in. Wanneer de vermoedens de houder zelf betreft wordt de vertrouwensinspecteur van het Onderwijs ingelicht.
- De meldcode staat structureel op de kwaliteitsagenda.
- Informatie over het beleid van KINOP t.a.v. grensoverschrijdend gedrag staat vermeld in het pedagogisch beleidsplan.

4.2 Kindermishandeling

Bij een vermoeden van kindermishandeling maken wij gebruik van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

Signalen en het stappenplan worden frequent besproken in het werkoverleg met de pm'ers en staat structureel op de kwaliteitsagenda. De directie is eindverantwoordelijk voor de melding.

Tijdens de jaarlijkse scholing wordt het stappenplan doorgenomen en er wordt besproken welke verantwoordelijkheden de medewerkers hebben. Er is aandacht voor bijzondere vormen van geweld die kennis van de pm'ers vereisen.

Bij vermoeden van grensoverschrijdend gedrag en/of kindermishandeling raadpleeg en handel volgens de meldcode.

4.3 Vermissing

Preventie m.b.t. de entree van de locatie

Om te voorkomen dat een kind ongezien naar buiten rent (urgentiecode B1), is de haldeur voorzien van een hoge klink.

Ouders zijn goed op de hoogte van het veiligheidsbelang om beide deuren; voordeur en haldeur, goed te sluiten. Desondanks vormt menselijk gedrag altijd een risico. Wanneer ouders de deur niet goed sluiten worden ze hierop aan gesproken.

Bij vermissing: handel volgens protocol vermissing.

Handel volgens protocol ongevallen en calamiteiten.

Buitenruimte

- Scenario: kind doet het poortje open van het hek of kruipt onder of over het hek of omheining en rent de straat op. Kind rent spelend de straat op. (urgentiecode B1).
 - Pm'er houdt altijd direct toezicht op de kinderen (0-4 jaar) met grote kinderen (4-13) worden afspraken gemaakt.
 - De poort wordt altijd goed gesloten.
 - Bij uitstapjes buiten de deur houdt altijd een pm'er direct toezicht op de kinderen.
- Scenario: kind rent de straat op (tussen een auto) als het wordt opgehaald of als het gebracht wordt en rent al spelend de straat op.

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 12 van 25
----------	---	------------	------------------

- In de huisregels staat dat de ouders verantwoordelijk zijn voor het kind, vanaf het moment dat zij het kind ophalen/brengen. De taken van toezicht en verantwoordelijkheid dragen voor het kind zijn duidelijk afgebakend. Dit staat opgenomen in het informatieboekje voor ouders.

Bij vermissing: handel volgens protocol vermissing.

Handel volgens protocol ongevallen en calamiteiten.

5. Gezondheid

Ten aanzien van fysieke gezondheid hebben we onderstaande risico's gedefinieerd als grote risico's.

Diarree

Voedselinfectie

Infectie via water

Zeer besmettelijke huidinfecties

Luchtweginfecties

Bij het uitbreken van infectieziekten worden de richtlijnen van RIVM gevolgd. Ouders worden met behulp vanuit informatiebrief geïnformeerd met richtlijnen indien er sprake is van een besmettelijke ziekte op de locatie en de wijze waarop men hiermee om moet gaan.

Om deze risico's te beperken hanteren wij de volgende hygiëneregels voor pm'ers en kinderen

5.1 Algemeen hygiëneregels gericht op pm'ers:

- Goede handverzorging: houd de nagels kort en schoon.
Draag geen nagellak, nagelversieringen en/of kunstnagels aan de nagels. Hieronder vallen ook gel- en acrylnagels. Bron: <https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/kdv-psz-bso>
- Commode/potje indien aanwezig schoonmaken na gebruik.
- Voordat je weggaat, laat je de ruimte schoon en netjes achter.
- Handschoenen wassen: direct na het verschoonen, na hoestbuien, na neus snuiten van een kind, voor het bereiden van voedsel en voor en na het verzorgen van wondjes.
- Het handenwassen van het kind gebeurt zowel **voor als na** iedere maaltijd en na het buitenspelen. Ieder kind gebruikt hierbij een apart washandje of gebruikt een bak water met sop en handdoek of maakt gebruik van stromend water en zeep.
- Het speelgoed dat in de mond wordt gestopt, wordt op het einde van ieder dagdeel gewassen. Observeer tijdens het spelen of er speelgoed in de mond wordt gestopt. Let in bijzonder op gebruikt keukenspeelgoed: veelal liggend op de grond. Geen speelgoed mee op de wc.

5.2 Algemeen hygiëneregels gericht op kinderen

- Leer kinderen hoe ze hun handen moeten wassen en neus snuiten.
- Handschoenen wassen na bezoeken van een toilet.
- Voor het fruiteten en brood eten eerst handenwassen.
- De regels wanneer een kind wel of niet mag komen in geval van een (besmettelijk) infectieziekte worden duidelijk gecommuniceerd naar ouders, via informatieboekje en nieuwsbrief.

Wat te doen bij diarree?

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 13 van 25
----------	---	------------	------------------

- Neem extra hygiëne-maatregelen zoals potje/wc/werkblad desinfecteren, draag zelf handschoenen en let extra op persoonlijke hygiëne zoals extra handenwassen bij ieder contact e.d.
- In principe kan het kind gewoon op de groep blijven, maar afhankelijk van de ernst van de situatie en de mogelijkheden die er zijn, om het kind extra aandacht en zorg te geven kan het kind blijven of moet het kind opgehaald moet worden. *Als de situatie niet (meer) werkbaar is, moet het kind opgehaald worden. Bij twijfel moet er overlegd worden met de locatiemanager.*

5.3 De locatie

Schoonmaken vindt plaats volgens het advies van het schoonmaakoverzicht. Dit gebeurt aan de hand van de richtlijnen voor kindercentra.

Mankementen op de locatie met een klein risico t.a.v. veiligheid of gezondheid: indien mogelijk zelf verhelpen, anders doorgeven per mail aan de manager.

Mankementen met een groot risico worden direct verholpen: bel direct de manager.

Ieder kwartaal vindt er een kleine ontruimingsoefening plaats en 1 keer per jaar vindt er een grote ontruimingsoefening plaats.

- Zandbak wordt dagelijks na gebruik afgedekt.
- Controleer de thermostaat; niet lager dan 15°C en niet hoger dan 22°C. Ventileer de ruimte bij het openen en/of net voor de start van de opvang en bij alle momenten dat je de ruimte met de kinderen verlaat zoals bij het buitenspelen.
- Het fruit wordt goed gewassen.
- Mogelijk aanwezig water zoals badjes en stilstaand (regen)water worden dagelijks geleegd.

5.4 Voedselveiligheid

Er wordt gewerkt met een hygiëncode voor voedsel (protocol 70).

- Voor het weekend het brood weggooiën en vleeswaren opmaken: nooit etenswaren buiten koelkast bewaren m.u.v. fruit. Bewaar brood en crackers in geheel afsluitbare box.
- De temperatuur van de koelkast en de vriezer wordt wekelijks gecontroleerd door degene die de boodschappen inruimt (voordat de deur van de koelkast is open geweest)
- Fruit goed wassen, ook in plastic verpakt fruit.

Info over voedsel kind

- Lees op tablet wat kind wel/niet mag eten.
- Noteer als een kind iets niet mag en beschrijf het waarom; is dit wens van ouder(b.v. geloof) of is er sprake van een allergie. Indien er sprake is van een allergie beschrijf wat er gebeurt als het kind het voedsel wel krijgt (wat zie je?) en wat je dan moet doen.
- Indien kind tijdens de opvang allergieverschijnselen ontwikkelt worden deze observaties genoteerd. Specifieke afspraken t.a.v. medisch handelen, voeding en verzorging die hieruit voorkomen worden beschreven door de pm'er en ondertekend door de ouder en de manager.

Bij het uitbreken van infectieziekten worden de richtlijnen van RIVM gevolgd. Ouders worden met behulp vanuit informatiebrief geïnformeerd met richtlijnen indien er sprake is van een besmettelijke ziekte op de locatie en de wijze waarop men hiermee om moet gaan.

6. Omgaan met kleine risico's.

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 14 van 25
----------	---	------------	------------------

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met een overbeschermende houding doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren.

Sterker nog aan het leren omgaan met kleine risico's er zit ook een positieve kant:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

De volgende afspraken worden gemaakt met kinderen:

Algemeen t.a.v. de veiligheid voor alle groepsruimtes geldt:

- Niet rennen en schreeuwen binnen.
- Niet op de bank staan.
- Bij uitstapjes buiten de deur en bij wisseling van de ruimte lopen kinderen twee en twee achter elkaar, hand in hand of gebruikmakend van een speciale ketting. Er wordt rustig gelopen.
- Niet gooien met speelgoed.
- Geen hoog balspel in de groepsruimte.

7. Risico-inventarisatie

Dit verslag geeft een beschrijving van het veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid zoals dit vorm krijgt op de locatie en is gebaseerd op de inventarisatie gezondheid en veiligheid uitgebracht door Consument en Veiligheid.

Jaarlijks zal er een korte evaluatie en indien nodig een korte bijstelling plaatsvinden. Na een ingrijpende verbouwing of aanpassing van de ruimte wordt er een nieuwe RIE gemaakt. Evaluatie en bespreking van zowel oude en nieuwe maatregelen vindt plaats tijdens het werkoverleg van de pm'ers.

De inventarisatie vond plaats op basis van de bestaande regels m.b.t. veiligheid, gezondheid en hygiëne en werd uitgevoerd door de kwaliteitscoördinator in samenspraak met de aanwezige pm'ers op de groep.

Aandachtspunten en items welke extra aandachtspunten behoeven worden besproken tijdens werkoverleg.

8. Thema's uitgelicht

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 15 van 25
----------	---	------------	------------------

8.1 Grensoverschrijdend gedrag

Het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen moet zo veel als mogelijk wordt beperkt. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling. We werken volgens de richtlijnen van de meldcode.

Conflicthantering

Wanneer een kind een ander pijn doet, wordt daar serieus aandacht aan besteed.

We werken bij het hanteren van conflicten volgens het 6 stappenplan. We leren ze op deze wijze zelf conflicten "op te lossen".

Ongewenst gedrag

Bij ongewenst gedrag kan het zijn dat het kind even apart moet zitten in dezelfde ruimte.

Er volgt dan een klein gesprekje. We vragen eerst aan het kind zelf wat hij fout heeft gedaan, daarna vertellen wij het. Na het opheffen van "het apart zetten" geven wij de kinderen een knuffel om te laten zien dat we niet boos zijn. Als er een ander kind bij betrokken is, moet deze het ook goed maken met het andere kind door "sorry" te zeggen.

Op de groep wordt gewerkt volgens de richtlijnen van het vierogenprincipe. Dit zijn maatregelen gericht op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag.

Speciale aandacht gaat uit naar het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, stagiaires, vrijwilligers en overige aanwezige volwassen en kinderen.

Bij vermoeden van grensoverschrijdend gedrag en/of kindermishandeling raadpleeg en handel volgens de meldcode.

Er wordt gewerkt met een afwegingskader in de meldcode.

Een afwegingskader beschrijft wanneer en op basis van welke overwegingen, het melden van vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling als noodzakelijk wordt beschouwd.

8.2 Vierogenprincipe (dagopvang 0-4 jaar)

Het vierogenprincipe houdt in dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren op de groep. Uitgangspunt van het vierogenprincipe is dat er in een kinderdagverblijf altijd twee volwassenen tegelijkertijd aanwezig zijn op de groep die de kinderen kunnen zien en/of horen. Dit vierogenprincipe is van toepassing voor alle kinderopvangorganisaties die dagopvang (0-4 jaar) aanbieden.

Het vierogenprincipe; aanbevelingen n.a.v. de commissie Gunning ter preventie van kindermisbruik. Dit zijn maatregelen gericht op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag.

In geval van een misdrijf tegen de zeden of mishandeling tegen een kind van een ouder door het personeel, zal de manager direct in contact treden met de vertrouwensinspecteur werkzaam bij de Inspectie van het Onderwijs.

De vertrouwensinspecteur van het Onderwijs adviseert werkgevers, werknemers en ouders als zij aanwijzingen hebben dat een werkgever/manager/directie of werknemer in de kinderopvang seksueel of ander geweld gebruikt tegen een kind. Hij kan helpen bij het doen van aangifte of het indienen van een formele klacht.

De vertrouwensinspecteurs van Onderwijs zijn alle dagen werkzaam tijdens kantooruren (8.00-17.00) en zijn bereikbaar op het nummer: 0900-113111

Vierogenbeleid en werkwijze in de praktijk

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 16 van 25
----------	---	------------	------------------

Uitgangspunt van het vierogenprincipe is dat er op de opvanglocatie altijd twee volwassenen tegelijkertijd aanwezig zijn op de groep die de kinderen kunnen zien en/of horen. Dit uitgangspunt brengt de volgende werkwijze met zich mee:

Openheid in de ruimte

Zorg ervoor dat volwassen medewerkers in elke groepsruimte, verschoonruimte, naar binnen kunnen kijken. Op de locatie zijn geen verborgen plekken of hoeken.

Groepsruimtes gedurende de dag bij de peutergroepen:

Bij meer dan 8 kinderen zijn er altijd twee medewerkers werkzaam op de groep. Indien er 1 medewerker op de groep staat, dan is dit altijd in combinatie met een andere aanwezige groep. Zo kan er altijd iemand meekijken of binnenlopen.

Openheid in het onderlinge contact in het team

Het is belangrijk dat er in een team een cultuur is van openheid. Dit betekent dat de medewerkers elkaar feedback geven, onafhankelijk van elkaar en de leiding durven te functioneren. Men kan elkaar feedback geven en deze ook ontvangen. Alleen dan zullen medewerkers ingrijpen als een collega gedrag vertoont dat niet wenselijk is.

Belangrijke voorwaarden voor openheid is een veilige sfeer. Alertheid is van belang wanneer men signaleert dat medewerkers niet kunnen functioneren in een team; men moet niet alleen positieve maar ook negatieve feedback kunnen uiten en ontvangen. Een kritische houding naar elkaar is wenselijk. Een te grote collegialiteit ondermijnt een kritische houding naar elkaar.

Om deze openheid te stimuleren zijn er bijeenkomsten waarin de volgende aspecten aan bod komen:

- Signalen opvallend gedrag
- Communicatie met ouders.
- Geven en ontvangen van feedback.
- Werkwijze van KINOP en het pedagogisch beleid is duidelijk zichtbaar in de alledaagse praktijk. De pm'ers kunnen hierover in eigen woorden vertellen. De theorie geeft steun en handvatten voor het dagelijkse werken op de groep.

Om de openheid te stimuleren en inzichtelijk te maken wat er speelt op de werkvloer zullen de volgende zaken ingesteld worden:

Klachtenbeleid

Klachten over pm'ers die betrekking hebben op de meldcode worden geanonimiseerd voorgelegd aan de oudercommissie. De OC kan zo meekijken met de organisatie en een vinger aan de pols houden en haar advies uitbrengen.

Vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon kan de medewerkers van KINOP helpen signalen van mogelijk misbruik te bespreken.

Aannamebeleid

Er is een goede screening bij aanname van nieuw personeel. De referenties en de werkervaring worden altijd nagetrokken. De sollicitatiebrief met cv wordt in het personeelsdossier bewaard. Ook stagereferenties worden nagetrokken. Bij ontslag of het niet verlengen van een contract worden mogelijke redenen nagetrokken.

Via sociale media: Facebook e.d. wordt gekeken op welke wijze de kandidaat zich presenteert. De volgende documenten worden gecontroleerd voordat de persoon in kwestie in dienst treedt: diploma's, VOG en kopie van het identiteitsbewijs.

Toetsing van het vierogenbeleid:

Er wordt met regelmaat getoetst op welke wijze alle medewerkers omgaan met deze richtlijnen. Dit gebeurt middels:

- functioneringsgesprekken (omgang ouders, kinderen en collega's)

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 17 van 25
----------	---	------------	------------------

- via observaties op onregelmatige tijdstippen.

Bij vermoeden van grensoverschrijdend gedrag en/of kindermishandeling raadpleeg en handel volgens de meldcode.

8.3 Achterwachtregeling

Onder achterwacht verstaan we een persoon, die tijdens de opvang de pm'er kan komen helpen wanneer er sprake is van een calamiteit. Een calamiteit is een *niet* voorziene situatie welke de veiligheid van de op te vangen kinderen in gevaar kan brengen. Een voorbeeld van een calamiteit is: een ongeval of ziekte waarbij een dokter of ziekenhuis bezocht moet worden. De achterwacht is telefonisch bereikbaar en kan binnen 15 minuten daadwerkelijk aanwezig zijn. De locatiemanager is de achterwacht en zal bij afwezigheid tijdig haar vervanger aangeven.

8.4 Hitteprotocol

Kinderopvangorganisaties zijn verplicht om een locatie specifiek hitteprotocol te hebben, als onderdeel van het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid (*Besluit Kwaliteit kinderopvang, artikel 4, lid 3*).

Met het hitteprotocol worden de risico's van hitte op de opvanglocatie in kaart gebracht. Vervolgens moet erin beschreven staan welke voorzieningen en maatregelen getroffen (gaan) worden om ook bij hoge(re) temperaturen veilige opvang te kunnen blijven bieden.

Dit zijn maatregelen om:

- a) hitte binnen de locatie zoveel mogelijk te voorkomen, en
- b) bij extreme hitte te zorgen voor een verantwoorde en veilige opvangplek voor kinderen en werkomgeving voor medewerkers.

Wat zijn de risico's van hitte voor de opvang en wanneer treedt het Nationaal hitteplan in werking?

(bron RIVM.nl binnen en buitenmilieu, GGD en Rijksoverheid)

In de zomertijden kan het binnen in een gebouw, zonder maatregelen, warmer worden dan buiten: Bij een hittegolf bouwt een warmte zich in een gebouw mee en meer op.

Kinderen zijn kwetsbaar voor hitte omdat ze minder goed kunnen aangeven hoe het met ze gaat. Daarom zijn maatregelen belangrijk als het binnen, zonder maatregelen, meer dan 25°C of hoger kan worden. Jonge kinderen hebben moeite om hun temperatuur te regelen en kunnen dus snel oververhit raken.

Ook wat oudere kinderen zijn kwetsbaar omdat ze zichzelf nog niet goed kunnen beschermen tegen de hitte. Ze ondernemen niet altijd actie als ze het warm hebben of geven dit niet (duidelijk) aan. Hierdoor kunnen kinderen eerder uitdrogen of oververhit raken.

Daarnaast hebben jonge kinderen een verhoogde (dubbele)kans op het ontwikkelen van huidkanker door hun kwetsbare huid en hebben dus bescherming nodig tegen UV stralen.

Bij warme dagen 28°C of hoger over een langere periode treedt het Nationaal hitteplan van de RIVM in werking:

Bij een periode van aanhoudende hitte: 5 dagen achter elkaar tenminste 25 C , waarvan 3 dagen boven de 30 C treedt het Nationaal hitteplan van de RIVM in werking op de kinderopvang.

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 18 van 25
----------	---	------------	------------------

Ouders worden bij het in werking treden van het Nationaal hitteplan geïnformeerd welke maatregelen de opvanglocatie specifiek neemt om de veiligheid op de groepen te waarborgen. (zie format nieuwsbrief bijlage 1: hitteprotocol informatiebrief ouders)

Periode voorafgaand de hitte: preventie

Om overlast door warmte te verminderen moeten er maatregelen genomen worden. De meeste maatregelen kunnen, en moeten, daarom voorafgaand aan de hitte genomen worden. Zodat organisaties en ouders niet voor verrassingen komen te staan als de temperatuur buiten stijgt.

Maatregelen en voorzieningen zullen per locatie verschillen. Elk gebouw, of zelfs elke ruimte, heeft zijn eigen sterke en zwakke punten. Daarom is er per locatie maatwerk nodig.

Maatregelen zijn erop gericht de warmte zolang mogelijk buiten het gebouw te houden.

Welke voorzieningen heeft de opvanglocatie en welke maatregelen worden er getroffen zodat de opvangplek veilig blijft voor kinderen en medewerkers?

Maatregelen binnenruimte: temperatuur groepsruimte

Alle maatregelen zijn er preventief opgericht de temperatuur niet hoog (boven de 25 °C) op te laten lopen. Vanaf 25 °C nemen prestaties en behaaglijkheid af en dan volgen extra maatregelen en leefregels op de groepen. (*advies vanuit RIVM website 16-11-2023*)

- Scenario: door warmtestuwing raakt het kind oververhit (urgentiecode B1)
 - Thermostaat groepsruimtes: niet lager dan 20°C (ingesteld in koude periode advies RIVM)
Zie bijlage 2: instructies gebruik Airco op de groepen.
Is de temperatuur anders? Ventileer de ruimte en pas de temperatuur aan.
 - Ventileer de ruimte bij het openen en/of net voor de start van de opvang en bij alle momenten waarbij je de ruimte met de kinderen verlaat zoals bij het buitenspelen.

Binnenruimte:

- Gebruik de Arco's op de groepsruimtes en houd ramen en deuren gesloten.
- Gebruik zonnescherm.

Maatregelen buitenruimte.

- Scenario: kind verbrandt zich in de zon en droogt uit (urgentiecode B1). Dit risico mijden we door kinderen niet in de felle zon te laten. Over de zandbak is een schaduwnet gespannen op verschillende locaties. Alle kinderen worden voordat ze naar buiten gaan goed ingesmeerd met zonnebrandcrème.
 - De kinderen worden regelmatig bijgesmeerd en dragen beschermende kleding en een petje.
 - Leg de kinderen uit waarom ze beschermd moeten worden tegen de zon.
 - Ouders worden verzocht de ouders voorafgaand de opvang de kinderen goed in te smeren: Smeer het kind een halfuur voordat het naar buiten gaat in met een zonnebrandcrème met beschermingsfactor SPF 30 of hoger. Herhaal het insmeren elke twee uur, of vaker bij sterke transpiratie of na het spelen met waterspelletjes. Ook als kinderen in de schaduw spelen moeten ze worden ingesmeerd.
 - Houd kinderen tussen 12.00 en 16.00 uur zoveel mogelijk uit de zon.

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 19 van 25
----------	---	------------	------------------

Zoek bij buitenspelen schaduwplekken op en speel niet te lang achterelkaar buiten met aanbieden van rustige spelactiviteiten (maximaal 30 min of korter)

Ga 's ochtends zo vroeg mogelijk met de kinderen naar buiten, als het nog lekker is om buiten te zijn. Kies voor verkoelend waterspel, in de schaduw.

- Laat kinderen niet te lang in hun eventuele zwemkleding lopen. Trek ze op tijd een T-shirtje aan of laat het kind uv-werende kleding dragen. Een petje of zonnehoed helpt om hoofd en gezicht te beschermen.
- Bij warme dagen veel extra water laten drinken voor kinderen en pm'ers: bied kinderen ook drinken aan voordat ze dorst krijgen.
- Zoek de koele ruimtes binnen op voor spel en activiteit.
- Ter verkoeling kunnen waterspeltjes met waterspeelgoed worden aangeboden: in de schaduw.
- Gebruik voor kinderen een zonnebril met UV bescherming: geen speelgoedzonnebril.
- Kies voor eten met extra veel vocht zoals vers fruit: komkommer en tomaat.

Zodra het kind zich ziek voelt ten gevolge van verbranding door de zon: slap, misselijk, malaiseklachten raadpleeg huisarts.

Als het kind oververhitting -klachten heeft (spierkramp, misselijkheid, braken, uitputting, extreme moeheid en slapt)breng in de schaduw, actief koelen, iets laten drinken. Knapt het kind niet op? Raadpleeg de huisarts.

*Bij verminderd bewustzijn en bewusteloosheid: bel altijd 112
Handel volgens protocol ongevallen en calamiteiten.*

8.5 Gebruik cameratoezicht

Beleid Cameratoezicht locatie Paradijs (Zijpendaalstraat 1A)

Inleiding

Dit beleid beschrijft de uitgangspunten en regels rondom het gebruik van cameratoezicht op onze locatie Paradijs. Cameratoezicht is 24/7.

Het doel is om de veiligheid van kinderen, medewerkers en bezoekers te waarborgen, met respect voor ieders privacy en de toedracht van incidenten of calamiteiten te kunnen vaststellen.

Daarnaast is een belangenafweging (proportionaliteit en subsidiariteit) uitgevoerd: het gebruik van camera's is noodzakelijk om de veiligheid te waarborgen, en er zijn geen minder ingrijpende maatregelen die hetzelfde doel kunnen bereiken.

Doel van cameratoezicht

Het cameratoezicht wordt uitsluitend ingezet om:

- de veiligheid van kinderen, medewerkers en bezoekers te bevorderen;
- de toedracht van incidenten of calamiteiten te kunnen vaststellen.

Cameratoezicht wordt niet gebruikt om kinderen te observeren, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming van de ouders is verkregen.

Rechtsgrondslag

De verwerking van camerabeelden gebeurt op basis van artikel 6, lid 1, sub f AVG (gerechtvaardigd belang). Het gerechtvaardigd belang is het waarborgen van een veilige omgeving voor kinderen, medewerkers en bezoekers en de toedracht van incidenten of calamiteiten te kunnen vaststellen. De verwerking is noodzakelijk voor dat belang en tast de privacy van betrokkenen niet onevenredig aan.

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 20 van 25
----------	---	------------	------------------

Privacy en bescherming van persoonsgegevens

Camerabeelden zijn persoonsgegevens. Deze worden zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG verwerkt. Alleen daartoe bevoegde personen (de locatiemanager en de directie) hebben toegang tot de beelden. Camerabeelden worden uitsluitend bekeken bij een concreet vermoeden van een incident of op verzoek van de politie.

Rechten van betrokkenen

Ouders, medewerkers en bezoekers hebben het recht om:

- inzage te vragen in hun gegevens (camerabeelden waarin zij voorkomen);
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- een verzoek tot verwijdering van beelden in te dienen.

Verzoeken kunnen worden gericht aan de directie via het e-mailadres dat in de klachtenprocedure vermeld staat. Wij reageren binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek.

Inzage wordt in principe verleend door het tonen van de betreffende beelden op locatie, onder begeleiding van een daartoe gemachtigde medewerker. Indien het technisch niet uitvoerbaar is om inzage te verlenen (bijvoorbeeld omdat meerdere personen zichtbaar zijn) of als de betrokkene daar zelf de voorkeur aan geeft, kan de organisatie in overleg met de betrokkene besluiten om de betreffende beelden te verwijderen in plaats van te tonen. Verwijdering van beelden vindt alleen plaats wanneer dit niet in strijd is met wettelijke bewaarplichten of lopende onderzoeken.

Verantwoordelijke voor de verwerking

De formele verwerkingsverantwoordelijke voor het cameratoezicht is de directie. Zij is verantwoordelijk voor de naleving van dit beleid en voor de omgang met verzoeken en klachten omtrent de verwerking van camerabeelden.

Bewaartermijn

Camerabeelden worden maximaal 30 dagen bewaard. Indien er een incident is vastgelegd, worden de betreffende beelden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor onderzoek en/of afhandeling.

Inzage en verstrekking

Camerabeelden worden alleen aan derden (zoals de politie of een verzekeraar) verstrekt indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Meldplicht en communicatie

Cameratoezicht wordt altijd duidelijk zichtbaar aangekondigd via bordjes bij de ingang van de locatie, conform de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ouders, medewerkers en bezoekers worden verder geïnformeerd over het gebruik van cameratoezicht via dit beleid, dat beschikbaar is op onze website.

Evaluatie

Dit beleid wordt jaarlijks geëvalueerd en, indien nodig, aangepast.

Klachten over cameratoezicht kunnen worden ingediend via onze reguliere klachtenprocedure.

Locatie cameratoezicht

De locatie van de camera's staan aangegeven in het Protocol Beleid cameratoezicht BSO Paradijs.

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 21 van 25
----------	---	------------	------------------

9. EHBO regeling

Alle begeleiders beschikken over het certificaat Eerst Hulp Bij Kinderongelukken. Eenmaal per jaar volgen zij een herhalingsles.

10. Communicatie en afstemming intern en extern

Wijzigingen, tips en tops in het pedagogisch, veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid, worden besproken en doorgenomen met de Oudercommissie. De medewerkers worden meegenomen in een vooruitblik en terugblik op de organisatiedoelen tijdens een personeelsoverleg dat minimaal 2 keer per jaar wordt gehouden.

Het werkoverleg op de locatie met de pm'ers vindt plaats volgens de planning van de kwaliteitsagenda. Deze wordt jaarlijks vastgesteld. Jaarlijks worden verschillende items van veiligheid en gezondheidsbeleid besproken.

De ouders worden geïnformeerd over het veiligheidsbeleid tijdens de intake, informatieboekje, Pedagogisch beleidsplan en de nieuwsbrief.

De beleidscyclus (zie 2) omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop KINOP zorg draagt voor een actueel en inzichtelijk beleid t.a.v. veiligheid en gezondheid.

Het Veiligheid en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop KINOP zorg draagt dit actuele beleid en de evaluaties inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten (in opleiding), stagiaires, vrijwilligers en ouders. Wij zorgen dat het actuele beleid inzichtelijk blijft.

Dit doen wij op de volgende wijze:

Het veiligheid- gezondheidsbeleid staat op de website;

Bij de start van het werken ontvangen alle betrokken medewerkers (per mail of uitgeprint) een exemplaar volgens inwerkplan;

Wijzigingen worden tussentijds gecommuniceerd in het werkoverleg/personeelsbijeenkomst of per email.

11. Ondersteuning en melding van klachten

Het beleid t.a.v. het melden van een klacht is te vinden op de website en in het pedagogisch beleidsplan.

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 22 van 25
----------	---	------------	------------------

Bijlage 1. Hitteprotocol informatiebrief ouders

Beste ouders,

De temperaturen stijgen aankomende dagen.

Het RIVM geeft tips en aandachtspunten voor zonbescherming. Het motto is: bescherming tegen de zon is eenvoudig door te 'smeren, kleren, weren':

Wij hebben de volgende maatregelen op de groep:

- Gebruik van airco's op de groepsruimtes.
- Kinderen gaan tussen 12.00-16.00 uur niet naar buiten. Bij extreme warmte gaan we alleen de ochtend naar buiten tot uiterlijk 11.00 uur. Als ze naar buiten gaan worden ze altijd ingesmeerd. Er wordt dan gedeeltelijk in de schaduw gespeeld en met water. Indien wenselijk kun je beschermende kleding meegeven en een petje en een UV zonnebril.
- We hebben extra drinkmomenten met de kinderen.
- Kinderen krijgen waterijsjes.
- Wilt u voorafgaand de opvang de kinderen goed insmeren met een zonnebrandcrème met beschermingsfactor SPF 30 of hoger.

Mochten er verdere vragen zijn dan horen we het graag.

Bijlage 2 Werkinstructie gezonde temperatuur en gebruik mobiele airco

Inmiddels hebben we op de groepen een airco. Hieronder de richtlijnen om hier op de juiste manier mee te werken.

Algemeen:

Laat de zonwering op een warme dag op tijd zakken, voordat de zon op de gevel staat. Sluit deuren en ramen voordat je de airco gaat gebruiken.

Lucht in ieder geval twee keer per dag 5-10 minuten door ramen en deuren tegen elkaar open te zetten; direct bij binnenkomst, als de kinderen buiten spelen en aan het einde van de dag. Zie hiervoor ook het ventilatiebeleid bijlage 3.

Op de groep is er een Co2 meter die aangeeft of er voldoende schone lucht in de ruimte is. Zodra het lampje oranje/rood wordt, wordt er extra geventileerd totdat de meter weer op groen springt. Zet de airco uit als er kinderen in bed liggen.

Temperatuur:

Groepsruimte:

Stel de temperatuur van de groepsruimte in op 22°C, dat is een gangbare temperatuur. De temperatuur mag niet hoger zijn dan 22 °C zijn, behalve wanneer de temperatuur buiten hoger is dan 22 °C. **Dan is het belangrijk om (bij voorkeur) maximaal een verschil van 5 tot 6 graden tussen binnen- en buitentemperatuur aan te houden.** Een groter verschil kan leiden tot lichamelijke klachten zoals verkoudheid.

Op de afstandsbediening van de airco is de temperatuur af te lezen, hou dit in de gaten en stel de temperatuur bij met de pijltjes waar nodig.

Blaasinstellingen:

Zorg ervoor dat de kinderen geen last ervaren van de koude lucht die uit de airco komt, hiervoor kun je de airco via de afstandsbediening instellen:

Je kunt de airco harder en zachter laten blazen door het knopje FAN SPEED in te drukken, je ziet links onderin het scherm de streepjes op lopen.

Onder het klepje van de afstandsbediening zie je een knop L/R, daarmee kun je de blaasrichting (rechts / links / midden) van de airco aanpassen. De aanpassingen kun je zien op de tekening van de airco naast de temperatuur aanduiding.

Onder het klepje van de afstandsbediening zie je een knop U/D, daarmee kun je de hoogte van de blaasrichting instellen. De aanpassing kun je zien op de rechtse tekening van de airco in de lijn met de temperatuur.

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 24 van 25
----------	---	------------	------------------

Bijlage 3: werkinstructie ventilatiebeleid

- Ventilatie

Er wordt geventileerd bij opening en bij verlaten van de groep/ruimte zoals tijdens het buitenspelen. Ventileren gebeurt middels het openen van de aanwezige ramen.

- Co2 meting

Op de groep staat een Co2 meter die aangeeft of er voldoende schone lucht in de ruimte is. Zodra het lampje oranje/rood wordt, wordt er extra geventileerd totdat de meter weer op groen springt.

Protocol	Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Paradijs	20-10-2025	Pagina 25 van 25
----------	---	------------	------------------